

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

El presente Documento establece las Condiciones Generales de Contratación de los Servicios de Comunicaciones Electrónicas (en adelante, el SERVICIO) que PLANETA VOZ, SL. con domicilio en calle Playa de la Caleta, 9 Portal 4, Planta 4, Puerta B 28042 MADRID, con C.I.F. B-85811248, (en adelante PLANETA VOZ) presta a sus clientes.

1. OBJETO.

PLANETA VOZ se obliga a prestar al usuario final, entendiéndose por tal, aquella persona física o jurídica que utiliza o solicita un servicio de comunicaciones electrónicas disponible para el público y que no explota redes públicas de comunicaciones electrónicas disponibles para el público, ni tampoco los revende, cuyas circunstancias figuran reseñadas (en adelante, EL CLIENTE), los servicios de comunicaciones electrónicas en colaboración con un operador de red telefónica de cobertura nacional y los servicios suplementarios contratados por EL CLIENTE conforme a las tarifas o precios establecidos en cada momento y las normas de calidad exigidas por la normativa en vigor.

La aceptación si reservas de las presentes Condiciones Generales y, en su caso, Particulares, es indispensable para la prestación del SERVICIO por parte de PLANETA VOZ. En tal sentido, EL CLIENTE, manifiesta haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones puestas a su disposición en todo momento, con carácter previo a la contratación en los canales de información al usuario habilitados por PLANETA VOZ, de acuerdo con la cláusula 20 de estas Condiciones.

2. CARÁCTER PERSONAL.

EL SERVICIO, está destinado al CLIENTE en su calidad de usuario final del mismo y el Contrato no ampara ni la reventa de tráfico telefónico, ni la comercialización por cualquier medio del mismo. EL CLIENTE se abstendrá de manipular o alterar por cualquier medio cualesquiera elementos, equipos e instalaciones que le permitan acceder y utilizar el SERVICIO en calidad distinta a la de destinatario final del mismo.

EL CLIENTE no podrá ceder los derechos y obligaciones dimanantes del presente Contrato a terceros sin el consentimiento expreso de PLANETA VOZ, salvo en el caso de sucesión o subrogación sobrevenidas por fusión, absorción u otras causas análogas, en cuyo caso, tendrá derecho a subrogarse en el Contrato la persona o entidad que, con tal motivo, le suceda en el derecho de propiedad o en el uso del local en donde estén instalados los servicios.

El nuevo CLIENTE deberá comunicar a PLANETA VOZ la sucesión en la titularidad del Contrato en el plazo de un mes a contar desde la fecha del hecho causante, a efectos de la formalización de un nuevo Contrato.

El incumplimiento por parte del CLIENTE de las obligaciones recogidas en esta cláusula facultará a PLANETA VOZ a resolver de pleno derecho el Contrato.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

- El Servicio PLANETADSL consistirá en una línea xDSL que proporcionará al CLIENTE acceso a Internet de alta velocidad.
- El Servicio PLANETA VOZ consiste en el servicio telefónico fijo prestado a través de la red telefónica básica (RTB) y a través de un punto de terminación de red de acceso convencional mediante pares de abonado o mediante redes de fibra.
- El Servicio PLANETAMOVIL consiste en el servicio telefónico móvil prestado a los clientes.
- El Servicio PLANETANET consiste en la gestión del alojamiento web y correo electrónico.
- El Servicio PLANETAPBX consiste en el mantenimiento de la centralita.
- El Servicio PLANETA VOIP consiste en el suministro de líneas de voz IP.
- El Servicio PLANETARED consiste en la instalación y mantenimiento de una red informática.

4. PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

PLANETA VOZ deberá poner a disposición del CLIENTE, en un plazo no superior a 60 días naturales a contar desde la firma del Contrato, el servicio contratado, salvo que mediaran causas o impedimentos de fuerza mayor imputables al CLIENTE o al OPERADOR DE RED.

El CLIENTE no podrá conectar a la instalación equipos terminales cuya conformidad no haya sido evaluada, de acuerdo con la normativa vigente, ni equipos o instalaciones distintos de los anteriores que no hayan obtenido el certificado de homologación o no cumplan con las correspondientes especificaciones técnicas.

Las características de la prestación de los servicios podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a las exigencias de la evolución tecnológica, así como para introducir cualquier mejora técnica que permita un mayor número de prestaciones o una mejor prestación de los servicios.

Estas propuestas de modificaciones serán comunicadas al CLIENTE con una antelación mínima de un mes, en la que se informará, al mismo tiempo de su derecho a resolver anticipadamente el Contrato sin penalización alguna en caso de no aceptación de las nuevas condiciones.

5. SERVICIOS DE MANTENIMIENTO.

Cuando la contratación de un servicio de telecomunicaciones por parte del CLIENTE incluya la prestación por parte de PLANETA VOZ de un servicio de reparaciones o averías se tendrán en cuenta las siguientes condiciones:

- PLANETA VOZ sólo vendrá obligada a reparar averías o prestar el servicio de mantenimiento en los equipos o instalaciones incluidos dentro del servicio de telecomunicaciones contratado por el CLIENTE y que se detallan en el presente contrato, quedando excluidas aquellas incidencias o averías producidas sobre la Red Telefónica Conmutada (RTC).
- El CLIENTE notificará las averías que se produzcan en las instalaciones o equipos instalados por PLANETA VOZ a través de los canales habilitados a

tal efecto y que se encuentran detallados en la cláusula 18 de estas Condiciones.

- Serán por cuenta del CLIENTE aquellos costes derivados de la negligencia de uso o conservación o por actuaciones dolosas o culposas de este, tanto de los equipos como de las instalaciones.
- En particular, serán objeto de exclusión del servicio de mantenimiento los daños provocados por:
 - Maltrato o mal uso de los equipos.
 - Malas condiciones ambientales como humedad, polvo u otros factores.
 - Exceso de tensión en la red de alimentación (sobretensión, rayos)
 - Manipulación de los equipos por personal ajeno a PLANETA VOZ.

6. COMPENSACIONES AL CLIENTE.

Compensación por incumplimiento del plazo de conexión.

En el supuesto de no poder atender una solicitud razonable de instalación o conexión a los servicios en el plazo de 60 días naturales previsto en la cláusula anterior, PLANETA VOZ, salvo que medien causas de fuerza mayor u otras imputables al CLIENTE, compensará automáticamente al CLIENTE con una cantidad equivalente a la suma de las cuotas de los meses o fracción en los que se haya superado dicho plazo.

En caso de que para la efectiva instalación de los servicios contratados fuera necesaria la obtención de permisos, derechos de ocupación o de paso específicos o por cualquier causa no imputable a PLANETA VOZ, ésta podrá descontar los retrasos debidos a dichas causas, previa comunicación al CLIENTE con justificación documental de dichas circunstancias.

Compensaciones por interrupción del servicio.

Se entenderá que ha habido interrupción del SERVICIO cuando por cualquier incidencia no imputable al CLIENTE, se interrumpa la continuidad normal del servicio.

PLANETA VOZ indemnizará al CLIENTE, en los supuestos de interrupción temporal del servicio, cuando dicha interrupción temporal no se produzca en la red interna del CLIENTE, en un período de facturación determinado y en la cuantía que determine la mayor de las cantidades siguientes:

- El promedio del importe facturado por el servicio interrumpido durante los tres meses anteriores a la interrupción, prorrateado el tiempo que haya durado la interrupción. En caso de una antigüedad del Contrato inferior a tres meses, se considerará el importe de la factura media en las mensualidades completas efectuadas o la que se hubiese obtenido en una mensualidad estimada de forma proporcional al período de consumo efectivo realizado.

PLANETA VOZ estará obligado a indemnizar de forma automática al abonado, en la factura correspondiente al período inmediato al considerado, cuando la interrupción del servicio suponga el derecho a una indemnización por importe superior a un euro. En la factura correspondiente se hará constar la fecha, duración y el cálculo de la cuantía de la indemnización que corresponda.

No será de aplicación lo dispuesto en el apartado anterior cuando la interrupción temporal esté motivada por alguna de las causas siguientes:

- Incumplimiento grave por parte del CLIENTE de las condiciones contractuales, en especial en caso de fraude o mora en el pago que dará lugar a la aplicación de la suspensión temporal e interrupción del servicio prevista en los artículos 19 y 20 del Real Decreto 899/2009. En todo caso, la no aplicación afectará únicamente al servicio en el que se hubiera producido el fraude o la mora en el pago.
- Por los daños producidos en la red debido a la conexión por el abonado de equipos terminales cuya conformidad no haya sido evaluada conforme con la normativa vigente.
- No obstante lo anterior, cuando la interrupción sea debida a causas de fuerza mayor, PLANETA VOZ se limitará a compensar al CLIENTE mediante la devolución del importe de la cuota de abono al servicio, prorrateado por el tiempo que hubiera durado la interrupción, con exclusión de cualquier otra indemnización.

Compensación por la interrupción temporal del servicio de acceso a internet.

Cuando, durante un período de facturación, el CLIENTE sufra interrupciones temporales del servicio de acceso a Internet, PLANETA VOZ deberá compensar al CLIENTE con la devolución del importe de la cuota de abono y otras cuotas fijas, prorrateadas por el tiempo que hubiera durado la interrupción.

A estos efectos, PLANETA VOZ estará obligado a indemnizar automáticamente al CLIENTE, en la factura correspondiente al período inmediato al considerado, cuando la interrupción del servicio, se haya producido de manera continua o discontinua, y sea superior a seis horas en horario de 8 a 22. En la factura correspondiente se hará constar la fecha, duración y cálculo de la cuantía de la compensación que corresponde al abonado.

No será de aplicación lo previsto en el apartado anterior cuando la interrupción temporal esté motivada por alguna de las siguientes causas:

- Incumplimiento grave por parte del CLIENTE de las condiciones contractuales.
- Daños producidos en la red debido a la conexión por el CLIENTE de equipos que no hayan evaluado la conformidad, de acuerdo con la normativa vigente.

A los efectos del derecho a la compensación por la interrupción del servicio de acceso a Internet, y para la determinación de su cuantía cuando el servicio de Internet se oferte de manera conjunta con el servicio de telefonía, PLANETA VOZ indicará en su oferta la parte del precio que corresponda a cada servicio.

7. TARIFAS Y PRECIOS.

El CLIENTE podrá conocer las tarifas y precios aplicables en cada momento a los servicios contratados a través de la página web de PLANETA VOZ www.planetavoz.es , pudiendo ser descargada en formato de archivo digital desde esa misma página por el CLIENTE. En caso de que el CLIENTE solicite dicha información por escrito, PLANETA VOZ se la facilitará sin que el CLIENTE tenga que afrontar ningún gasto.

EL CLIENTE satisfará a PLANETA VOZ los importes correspondientes a los servicios contratados de acuerdo con los siguientes conceptos:

- El período de facturación.
- La cuota de conexión o alta: Esta cuota corresponde a la provisión e instalación del servicio.
- La cuota de abono: Es la cuota periódica y corresponde a la disponibilidad y mantenimiento del servicio y es independiente de la utilización efectiva del servicio.
- Tráfico o consumos cursados.
- Tarifas o precios.
- Base Imponible.
- Total IVA aplicable.
- Importe total factura, impuestos incluidos.

Sin perjuicio de la posibilidad que asiste al CLIENTE de no recibir facturas desglosadas, PLANETA VOZ incluirá el coste de las comunicaciones facturadas por cada grupo tarifario diferenciado, como metropolitanas (locales), nacionales, internacionales, a móviles y tarificación adicional.

8. FACTURACIÓN.

PLANETA VOZ podrá emitir mensualmente, una única factura correspondiente a todos los servicios contratados por el CLIENTE. No obstante, previa solicitud del CLIENTE, también podrá emitir facturas independientes por los servicios contratados.

Así mismo, la factura podrá recibirse por el CLIENTE en formato papel o electrónico, pudiendo en cualquier momento optar por el formato papel tras solicitud expresa por su parte a PLANETA VOZ.

La cuota de abono se facturará con carácter anticipado y el tráfico o consumos cursados se facturará a período vencido. La cuota de conexión se facturará y será exigible en la primera facturación disponible.

9. PAGO.

El CLIENTE tiene derecho a la elección del medio de pago entre los comúnmente utilizados en el tráfico comercial. No obstante lo anterior, si el método de pago elegido por el CLIENTE es distinto del de la domiciliación bancaria, PLANETA VOZ podrá repercutir en el precio total de los servicios contratados un coste fijo añadido para compensar esa gestión particular.

El pago se exigirá normalmente mediante la domiciliación de las facturas en la cuenta bancaria que el CLIENTE haya designado, comprometiéndose a mantener siempre saldo suficiente en dicha cuenta para atender el pago de las cantidades debidas a PLANETA VOZ.

El pago deberá efectuarse en el momento en el que la entidad de crédito en el que el mismo se encuentre domiciliado reciba el cargo de PLANETA VOZ, el cual se producirá dentro de los quince (15) días siguientes a la emisión de la factura.

Las facturas no abonadas en las fechas previstas por causas no imputables a la entidad de crédito, devengarán interés legal y tendrán la consideración, a todos los efectos legales, de deuda impagada, cierta, vencida, líquida y exigible.

En caso de impago, el CLIENTE, vendrá obligado al pago del cargo no atendido incrementado en el interés legal del dinero más un dos por ciento, así como las gastos ocasionados por la falta de pago del importe no atendido, sin perjuicio de las demás consecuencias encaminadas a la obtención del cobro total no realizado.

PLANETA VOZ podrá efectuar el cobro inmediato de toda cantidad adeudada por el CLIENTE con cargo a depósitos constituidos o cualquier otra garantía prestada por el CLIENTE.

10. DEPÓSITOS DE GARANTÍA.

PLANETA VOZ podrá exigir al CLIENTE, tanto en el momento de contratar como durante la vigencia del Contrato, la constitución de depósitos en garantía de pago. Este depósito podrá materializarse en efectivo o mediante aval bancario. El importe de este depósito, que no devengará interese en favor del CLIENTE, será predispuesto por PLANETA VOZ y aceptado por el CLIENTE, en función de los servicios contratados y/o los consumos estimados o, en su caso, disfrutados.

El requerimiento de constitución del depósito se hará por cualquier medio que deje constancia de su recepción por el CLIENTE, con una antelación mínima de quince (15) días a su constitución.

A efectos de analizar la conveniencia de constituir dicho depósito, PLANETA VOZ podrá consultar los registros o ficheros regulados en el artículo 29 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter Personal, para acreditar la solvencia suficiente del CLIENTE para atender las obligaciones establecidas en este Contrato o la existencia de un alto riesgo de morosidad.

11. SUSPENSION DEL SERVICIO POR IMPAGO.

El retraso en el pago total o parcial por el CLIENTE de las cantidades adeudadas por un plazo superior a un mes desde la presentación al cobro del documento de cargo correspondiente a la facturación de los servicios, dará derecho a PLANETA VOZ, previo aviso al CLIENTE, a suspender temporalmente el mismo, e implicará una facturación del saldo pendiente mediante la facturación de dicho importe y la puesta al cobro y exigibilidad inmediata de dichos importes facturados con el interés de demora correspondiente.

Para la suspensión del servicio, PLANETA VOZ notificará la misma mediante una comunicación al CLIENTE que se realizará con al menos quince (15) días de antelación a la fecha en que vaya a tener lugar la suspensión efectiva del servicio. En esta comunicación PLANETA VOZ incluirá la fecha en la que, de no efectuarse el pago, se procederá a la suspensión.

En los casos de facturación separada de los distintos servicios contratados, la suspensión temporal del servicio será efectiva sólo en aquel cuya factura resulte impagada.

En el supuesto de suspensión temporal del servicio telefónico por impago, la suspensión no afectará a las llamadas entrantes de cobro revertido y a las salientes de urgencias.

La suspensión de un servicio no exime al CLIENTE de la obligación de atender el pago de las cuotas periódicas fijas correspondientes ni de los servicios no suspendidos.

PLANETA VOZ restablecerá el servicio suspendido dentro del día siguiente laborable a aquél en que tenga constancia de que el importe ha sido satisfecho.

El CLIENTE podrá solicitar a PLANETA VOZ la suspensión temporal del servicio con una antelación de quince (15) días a la fecha de suspensión deseada. La duración de la citada suspensión temporal no podrá ser menor a un mes ni superior a tres meses. El período total de suspensión no podrá exceder de noventa (90) días por año natural. En estos supuestos se deducirá de la cuota de abono, como mínimo, la mitad del importe proporcional correspondiente al tiempo al que afecte.

12. RECLAMACIONES.

Plazo para reclamar. Las quejas y reclamaciones del CLIENTE y cualquier incidencia contractual que pudiera plantearse en relación con la prestación del SERVICIO, deberá dirigirlas a PLANETA VOZ, en el plazo de un mes a contar desde que el CLIENTE tenga conocimiento del hecho causa que motiva su reclamación.

La reclamación deberá formularse por parte del CLIENTE a través del número de atención telefónica de PLANETA VOZ 986 21 44 22 , por correo electrónico a la dirección info@planetavoz.es, o a través de la página web www.planetavoz.es.

En todo caso, PLANETA VOZ comunicará al CLIENTE el número de referencia asignado a la reclamación, queja o incidencia planteada por el mismo. EL CLIENTE tiene derecho a solicitar soporte acreditativo de la presentación y contenido de su reclamación.

Formulada la reclamación por cualquiera de los medio expuestos, si el CLIENTE no obtuviera respuesta satisfactoria por parte de PLANETA VOZ en el plazo de un mes de su interposición, podrá dirigir su reclamación a la junta arbitral que corresponda. Alternativamente, el CLIENTE podrá dirigirse también, en el plazo de tres meses desde la respuesta de PLANETA VOZ o la finalización del plazo para responder, a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información.

La presentación de una reclamación por parte del CLIENTE no justifica ni suspende el pago de la facturación emitida por PLANETA VOZ, en los plazos establecidos.

Mientras la reclamación se esté substanciendo, no se suspenderá el servicio, siempre que el CLIENTE, consigne el importe que adeuda y entregue resguardo a PLANETA VOZ.

13. DURACIÓN DEL CONTRATO.

El Contrato tendrá una duración de un año, salvo otra condición particular pactada, y se prorrogará de forma automática por períodos de igual duración. El CLIENTE podrá

solicitar la baja por escrito enviado a la dirección de correo electrónico administracion@planetavoz.es con una antelación mínima de un mes a la fecha de finalización del contrato o de sus sucesivas prórrogas y se extinguirá por establecidas en la cláusula siguiente sobre Modificaciones, interrupción definitiva del servicio y extinción del contrato.

No obstante lo anterior, al contratar el servicio y como consecuencia del apoyo recibido en concepto de condiciones económicas, instalación y/o equipamiento, la baja del servicio antes del vencimiento del periodo comprometido implicará la aplicación de una penalización proporcional al tiempo no cumplido de dicho compromiso.

14. MODIFICACIÓN DE CONDICIONES. INTERRUPCIÓN DEFINITIVA DEL SERVICIO Y EXTINCIÓN DEL CONTRATO.

PLANETA VOZ podrá modificar el presente contrato por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o de las redes, cambios tecnológicos que afecten al servicio, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del servicio y evolución del mercado, comunicándolo al CLIENTE con un mes de antelación a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva.

El Contrato se extinguirá por las causas generales admitidas en Derecho y, especialmente por las siguientes:

- Por decisión del propio CLIENTE, comunicada a PLANETA VOZ por cualquier medio fehaciente, con una antelación mínima de 15 días respecto de la fecha en que ha de surtir efectos. A estos efectos se entenderá por medios fehacientes:
 - Correo electrónico a la dirección administracion@planetavoz.es
- Por resolución del Contrato fundada en grave incumplimiento de las obligaciones derivadas del mismo.
- Por retraso en el pago de los servicios contratados por un período superior a tres meses, o la reiteración, en dos ocasiones, de suspensión temporal por mora en el pago de los servicios contratados.

La interrupción del servicio se llevará a cabo una vez que PLANETA VOZ haya requerido el pago al CLIENTE y le haya notificado la interrupción, mediante una comunicación practicada con al menos quince (15) días de antelación a la fecha en que vaya a tener lugar dicha interrupción. Así mismo, la citada comunicación indicará la fecha en que, de no efectuarse el pago, tendrá lugar la interrupción.

En cualquier caso, la extinción del Contrato no exonerará al CLIENTE de sus obligaciones de satisfacer el importe de las cantidades devengadas hasta el momento de aquélla por los servicios prestados hasta la fecha señalada para la extinción efectiva del mismo.

15. DOMICILIO PARA NOTIFICACIONES.

Las notificaciones que las partes hayan de efectuarse con motivo de lo previsto en el presente Contrato y en ejecución del mismo, se efectuarán por cualquier medio fehaciente de los establecidos en el presente Contrato, bien al número de atención telefónica 986 21 44 22 , bien por escrito a la dirección postal: Plaza de la Miñoca 8 Bajo, 36209, Vigo - Pontevedra (España).

También será posible la utilización del correo electrónico como manera de contacto con el CLIENTE, siempre que ello sea posible y que el CLIENTE facilite, a estos efectos, su dirección electrónica.

Las notificaciones que PLANETA VOZ deba dirigir por escrito al CLIENTE se realizarán al domicilio designado por éste en el momento de la contratación. En defecto de designación de domicilio o comunicación de la modificación del domicilio inicialmente designado, el domicilio del CLIENTE es el lugar en donde se realiza la prestación de cualquiera de los servicios contratados.

16. CLÁUSULA SECRETO DE LAS COMUNICACIONES.

PLANETA VOZ se compromete a adoptar e instalar todas las medidas y elementos técnicos disponibles en cada momento que permitan garantizar el secreto de las comunicaciones reconocido constitucionalmente, sin perjuicio de las interceptaciones legales que, en su caso, pudieran acordarse por la autoridad judicial. PLANETA VOZ quedará exonerado de toda responsabilidad que pudiera derivarse de la obtención o difusión por parte del CLIENTE o de un tercero, del contenido de conversaciones o mensajes de cualquier tipo transmitidos a través de los servicios contratados, y en general, de cuantas acciones y omisiones no imputables a PLANETA VOZ quebranten el secreto de las comunicaciones.

En el caso de que, para acreditar la constancia de contrataciones u otro tipo de gestiones relacionadas con los servicios de comunicaciones, sea necesaria la grabación de conversaciones por parte del servicio de Atención al Cliente de PLANETA VOZ, el CLIENTE será previamente informado de dicha circunstancia.

17. DESCONEXIÓN DEL SERVICIO DE LLAMADAS INTERNACIONALES Y DE TARIFICACIÓN ADICIONAL.

PLANETA VOZ facilitará al abonado la posibilidad de desconexión de los servicios de llamadas internacionales y de aquellos que incorporen una tarificación adicional. Esta posibilidad que se ofrece al abonado podrá hacerse efectiva mediante cualquiera de estos medios:

- Comunicación escrita a la dirección postal: PLANETA VOZ, S.L., Plaza de la Miñoica 8 Bajo, 36209, Vigo - Pontevedra (España).
- Llamada telefónica al Servicio de Atención la Cliente. 986 21 44 22
- Correo electrónico a la dirección administracion@planetavoz.es

El plazo máximo para que PLANETA VOZ lleve a efecto la desconexión será de diez (10) días a partir de la recepción de la solicitud. En caso de que en el plazo previsto y por causas no imputables al abonado no se llevase a efecto la desconexión solicitada, serán de cuenta de PLANETA VOZ los cargos correspondientes al servicio cuya desconexión se solicita y que hubieran sido devengados desde la finalización del citado plazo.

18. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos, PLANETA VOZ informa al CLIENTE de la existencia de ficheros automatizados de datos de carácter personal creados por PLANETA VOZ y bajo responsabilidad de la misma, cuya

finalidad es realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el CLIENTE.

El CLIENTE tiene la posibilidad de ejercitar, de acuerdo con lo establecido en dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendo un escrito a PLANETA VOZ Plaza de la Miñoica 8 Bajo, 36209, Vigo - Pontevedra (España). aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite la identidad del CLIENTE.

PLANETA VOZ informa al CLIENTE de la posibilidad de enviarle informaciones comerciales relativas a los servicios contratados además de por medio postal o telefónico, por medio de correo electrónico.

PLANETA VOZ se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y a su deber de guardarlos, incluso después de concluida la relación contractual, adoptando las medidas de seguridad que impone la legislación vigente.

El CLIENTE reconoce haber sido informado de que en supuestos de impago, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.

De igual forma, el CLIENTE es el único responsable de la veracidad y autenticidad de los datos facilitados a PLANETA VOZ para la correcta prestación del servicio, pudiendo PLANETA VOZ establecer los procedimientos pertinentes para asegurar el principio de calidad de los datos facilitados conforme a la normativa de Protección de Datos Personales.

19. RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE.

El CLIENTE contrata con PLANETA VOZ con sujeción al régimen general que en cada caso establezca la normativa vigente española. En particular, este Contrato se ajusta a lo dispuesto en el Real Decreto 899/2009, de 22 de mayo, por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas, así como por la normativa de desarrollo del mismo y demás legislación precedente al mismo que sea aplicable.

El presente Contrato podrá ser modificado de conformidad con la legislación vigente. Si el CLIENTE no estuviese conforme con las nuevas condiciones, que le serán informadas, podrá comunicar a PLANETA VOZ su voluntad de resolver el Contrato en un plazo de un mes a contar desde el momento en que reciba la notificación. Transcurrido ese plazo de un mes sin que PLANETA VOZ haya recibido comunicación alguna, se entenderá que el CLIENTE acepta sin reservas las modificaciones.

20. INFORMACIÓN AL CLIENTE.

PLANETA VOZ facilitará el contenido de las presentes Condiciones Generales en su página de Internet www.planetavoz.es, o por escrito si así lo solicita el CLIENTE. Los canales habilitados por PLANETA VOZ para atender e informar al CLIENTE serán los siguientes:

- Nº atención telefónica 986 21 44 22 .
- Carta a la dirección Plaza de la Miñoica 8 Bajo, 36209, Vigo - Pontevedra (España)

- Correo electrónico a la dirección info@planetavoz.es